



TIM BUSINESS

**PROPOSTA
DI ATTIVAZIONE**

Punti Vendita

TIM

TIM BUSINESS

PDV - V.8 - GIU.2022
DIGITALE

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

LA COMPILAZIONE DEVE ESSERE IN CARATTERE STAMPATELLO

DATI DEL CLIENTE/RICHIEDENTE

Nella sezione "DATI DEL CLIENTE" devono essere riportate tutte le informazioni ai fini della corretta attivazione del Contratto.

In particolare:

- Persona Fisica/Persona Giuridica

In caso di Persona Fisica (impresa/ditta individuale e familiare o libero professionista) indicare il Nome e Cognome o Denominazione, la data e il luogo di nascita, il sesso, il Codice Fiscale e la P. IVA, il domicilio o la residenza, il comune, la provincia, il cap, un recapito telefonico, l'indirizzo e-mail e il documento di identificazione indicando ufficio, luogo, data di rilascio e data di scadenza del documento. In caso di Persona Giuridica (società, ente o associazione) indicare la Ragione Sociale, il Codice Fiscale dell'Azienda e/o la P. IVA, la P.IVA del Gruppo IVA (in caso di opzione per la costituzione di un Gruppo IVA), l'indirizzo della sede legale, i dati relativi all'iscrizione alla Camera di Commercio, il numero di dipendenti, un recapito telefonico, l'indirizzo e-mail e il documento di identificazione del Rappresentante Legale indicando ufficio, luogo, data di rilascio e data di scadenza del documento. In caso di mancata compilazione, l'indirizzo da riportare in Fattura e/o di Consegna Merci è quello della Sede Legale. Se il Cliente Privato è titolare di un canale di trasmissione già accreditato presso il Sistema di Interscambio per il ricevimento di fatture elettroniche è sua facoltà comunicare il codice numerico di 7 cifre ("Codice Destinatario").

- Posta Elettronica Certificata (PEC)

È un sistema di posta elettronica che permette di dare ad un e-mail lo stesso valore legale di una tradizionale raccomandata con ricevuta di ritorno, come stabilito dalla normativa (DPR 11 Febbraio 2005 n.68) Il campo PEC deve essere compilato inserendo l'indirizzo di posta elettronica certificata della casella PEC acquistata da uno qualsiasi dei soggetti iscritti nell'Elenco Pubblico dei gestori di posta elettronica certificata o da uno dei distributori da essi autorizzati.

- Rappresentante Legale

Se si sta sottoscrivendo la presente proposta di attivazione in nome e per conto di una persona giuridica, compilare l'apposita sezione con i dati richiesti. Nel caso di persona fisica è necessario riportare solo le informazioni non inserite sopra, ovvero il numero di telefono fisso e mobile e gli estremi del documento di identificazione. L'inserimento del codice fiscale è obbligatorio.

- Referente Commerciale del Cliente per i servizi TIM

È la persona indicata dal Cliente quale soggetto autorizzato ad intrattenere rapporti con TIM per le finalità per le quali il Cliente stesso abbia prestato specifico consenso a mezzo sottoscrizione. L'e-mail ed il numero di telefono fisso/mobile sono obbligatori.

- Modalità di fatturazione e modalità di pagamento

In caso di mancata scelta e/o compilazione della modalità di pagamento, la modalità di pagamento applicata sarà il bollettino postale sia per le fatture del Mobile sia per le fatture del Fisso, fatta salva l'eventuale scelta della Promessa di Domiciliazione Bancaria su conto corrente di cui alle pagg. 10 e 11, per la fattura dei servizi fissi. Nel caso in cui il Cliente attivi il servizio di Fattura Unica deve essere selezionato lo specifico checkbox "Modalità di Fatturazione - Servizio Fattura Unica". Anche per la Fattura Unica, in caso di mancata scelta e/o compilazione della modalità di pagamento, la modalità di pagamento applicata sarà il bollettino postale.

Inoltre, per la domiciliazione su conto corrente della Fattura Unica, è sempre necessario compilare e sottoscrivere la sezione "Modalità di pagamento", anche se la domiciliazione è già attiva sulle singole fatture dei servizi fissi e/o mobili del Cliente.

Avvertenze:

- Il servizio di Fattura Unica è obbligatorio in caso di sottoscrizione di offerte dedicate fisso/mobile (offerte convergenti) o nell'ambito di specifiche iniziative.
- Per compilazione addebito su carta di credito di un contratto mobile, il campo "Codice assegnato Azienda creditrice al debitore" è così strutturato: da pos. 1 a 12: codice contratto.

- Qualora il cliente richieda la domiciliazione su un conto corrente bancario non radicato in Italia, dovrà essere fornito a TIM il codice di identificazione bancaria (BIC) associato a tale conto corrente.

Il Cliente potrà confermare l'associazione del presente Contratto ad una domiciliazione già esistente mediante la compilazione e sottoscrizione delle voci ADEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE - ASSOCIAZIONE A DOMICILIAZIONE GIÀ ESISTENTE nella sezione MODALITÀ DI PAGAMENTO della presente Proposta di Attivazione.

- Qualora il Cliente non intenda associare il nuovo Contratto ad una domiciliazione esistente, ma ad una nuova domiciliazione, dovrà fornire i dati per l'attivazione della stessa mediante la compilazione e sottoscrizione dell'apposita sezione AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT.

In questo caso, al fine di poter accettare la richiesta di addebito in conto corrente, è necessario che tutti i campi contrassegnati con * siano compilati, che il modulo sia sottoscritto dal titolare del conto corrente sul quale viene richiesto l'addebito della fattura TIM o da soggetto delegato ad operare sul conto corrente.

È necessario inoltre allegare al modulo copia del Documento d'Identità valido e del tesserino del Codice Fiscale del sottoscrittore della richiesta di domiciliazione.

Note:

1) al seguito dell'accettazione dell'autorizzazione all'addebito da parte del PSP del Debitore, TIM comunicherà, tramite la fattura TIM, al titolare del contratto/linea il Codice Riferimento Mandato. Qualora l'autorizzazione permanente all'addebito fosse domiciliata su un conto corrente intestato ad un soggetto diverso dal titolare del contratto/linea, quest'ultimo dovrà inoltrare il Codice Riferimento Mandato comunicato da TIM all'istitutorio del conto corrente sul quale l'autorizzazione permanente di addebito è domiciliata.

2) a titolo esemplificativo, possono essere PSP le banche, Poste Italiane S.p.A., gli istituti di moneta elettronica e gli istituti di pagamento autorizzati.
3) nel caso di conto corrente intestato a persona giuridica il sottoscrittore coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto stesso. Nel caso di conto corrente intestato a persona fisica il sottoscrittore coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

- Allegati

Allegare tutti i documenti necessari all'attivazione in base alle specifiche richieste del cliente e alla pagina "Documenti da allegare ai fini della corretta attivazione". Attenzione: Visura Camerale e Certificato C.C.I.A.A. non devono essere anteriori a sei mesi, la Visura Camerale deve contenere tutti i dati dei legali rappresentanti e i relativi poteri.

Indicare il numero totale degli allegati consegnati al cliente con la presente proposta di attivazione (le Condizioni Generali sono tutte disponibili sul sito internet www.timbusiness.it).

- Firme

Tutte le firme richieste all'interno della presente Proposta di attivazione devono essere sempre apposte per esteso e ben leggibili. Nella sezione "Accettazione Condizioni Generali", il Cliente deve accettare le condizioni generali dei servizi prescelti e le relative clausole vessatorie apponendo entrambe le firme ivi previste per esteso e ben leggibili.

- Informativa e Consensi Privacy e Questionario sul trattamento dei dati personali nei Nuovi Elenchi Telefonici

In riferimento a tutte le nuove linee di telefonia fissa e mobile riportate nella "Proposta di attivazione" (nonché alla sottoscrizione di offerte quali ad esempio TIM ComUnica, TIM Sinfonia), si ricorda di esprimere e firmare la propria scelta riguardo i "Consensi per finalità ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto", previa lettura dell'Informativa Privacy fornita in allegato alla "Proposta di Attivazione" da TIM ai clienti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali. In caso di sola vendita/noleggio di apparati/terminali o di contrattualizzazione di servizi ICT o di altro servizio aggiuntivo o in caso di variazione dell'offerta già in essere tra TIM ed il Cliente, che non comportano l'attivazione di linee e/o accessi, i succitati consensi potranno essere richiesti al Cliente per procedere al loro aggiornamento. Inoltre, si ricorda di esprimere le proprie scelte su se e in quale modo far inserire il nome e altri dati personali nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi d'informazione, compilando il relativo questionario (DBU sul trattamento dei dati personali nei Nuovi Elenchi Telefonici) fornito in allegato alla "Proposta di Attivazione".

SEZIONI

Nelle singole sezioni è necessario:

- riportare sempre l'anagrafica del cliente e i dati del referente di servizio (se indicato nella sezione)

- indicare nella sezione dei dettagli tecnici d'offerta, l'offerta o il servizio richiesti, il numero della linea e le altre informazioni necessarie

- Informazioni necessarie

Si raccomanda il rispetto delle normative tecnico-commerciali dei servizi/prodotti commercializzati, con particolare riguardo agli aspetti afferenti della normativa sulla protezione dei dati personali e il D. Lgs 81/08 (Rischi Specifici).

- Referente per il servizio

Nelle singole sezioni il Richiedente dovrà indicare una figura Professionale all'interno della propria organizzazione che sarà il referente per i rapporti con TIM relativamente al Servizio.

- Schede tecniche di configurazione

Ai fini della corretta attivazione dei servizi si ricorda di compilare e firmare le schede tecniche di configurazione per i soli servizi/offerte che li prevedano.

- Sezione mobile

Si ricorda di selezionare sempre, nell'apposita sezione, il tipo offerta sotto la quale attivare il NUOVO contratto, prima di indicare i profili tariffari:

- TIM BUSINESS 3.0

- TIM BUSINESS GRUPPI 3.0

- ALTRO

Per meglio e più rapidamente procedere con le attivazioni, per i clienti acquisiti con la portabilità del numero, allegare al presente Contratto la parte anagrafica della fattura dell'AOM di provenienza. È obbligatorio l'inserimento dei seguenti dati per ciascuna linea: numero telefonico, descrizione dell'AOM di provenienza, tipo di contratto (prepagato o abbonato) con l'AOM di provenienza, numero seriale della SIM, tipo di intestazione (persona fisica o giuridica) con l'AOM di provenienza, dati dell'istitutorio della linea.

Trasferimento del credito residuo. Barrando la casella il Cliente incarica TIM di richiedere all'AOM il trasferimento del credito residuo presente sulla SIM ricaricabile dell'AOM, di cui il Cliente dichiara di essere il titolare, sulla nuova SIM fornita da TIM, ricaricabile o in abbonamento.

È a carico del cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa comunque inerente il presente contratto.



TIM S.p.A. Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano - Cod. Fisc./P.IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00458410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT05802000000759 - Capitale Sociale Euro 11.877.002.855,70 interamente versato Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

TIM BUSINESS

PDV - V.8 - GIU.2022
DIGITALE

Il Cliente come qui di seguito identificato propone di stipulare con TIM S.p.A il contratto di fornitura di servizi/prodotti di telecomunicazioni di TIM secondo le Condizioni Generali di Contratto ed in base alle condizioni generali ed economiche dello specifico servizio/prodotto richiesto, contenute nel relativo Profilo Commerciale, che sono parte integrante della presente e che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare.

SEZIONE DATI CLIENTE/RICHIEDENTE

Persona fisica Persona giuridica Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome ORDINE DEI PERITI DI PISTOIA S.S. Nome _____

Sesso F M Nato/a a _____ il ____/____/____

PEC collegiodipistoia@pec.cnpi.it E-mail* segreteria@periti-industriali.pistoia.it

(*) Il Cliente autorizza TIM ad utilizzare l'indirizzo e-mail indicato per l'invio di qualsiasi comunicazione inerente il Contratto, tra cui le comunicazioni e la documentazione di tipo amministrativo (es. copia analogica, preavvisi di sospensione), fatte salve eventuali diverse modalità di comunicazione previste nelle Condizioni Generali di Contratto dei singoli servizi sottoscritti.

CODICE FISCALE 0.0.0.0.0.8.0.0.0.6.1.5.0.4.7.0 PARTITA IVA 8.0.0.0.6.1.5.0.4.7.0 P.IVA del Gruppo IVA da compilare in caso di appartenenza ad un Gruppo IVA _____

n. CCIAA _____ di (Prov.) _____ Numero Dipendenti _____ Convenzione/Associazione di Categoria _____

Indirizzo Sede Legale/Domic./Resid. (Via/Numero Civico) VIA SANDRO PENNA, 159 CAP 5.1.1.0.0 Comune PISTOIA Provincia P.T.

Compilare i seguenti indirizzi solo se diversi da Indirizzo Sede Legale

Indirizzo Recapito Fattura _____ CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Indirizzo Consegna Merci coincide con Indirizzo Recapito Fattura _____ CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Recapito Telefonico Fisso _____ Cell. _____ All'attenzione di _____

MODALITÀ DI FATTURAZIONE: SERVIZIO FATTURA UNICA Il servizio è obbligatorio laddove richiesto da TIM nella documentazione contrattuale ed è disciplinato dalle Condizioni Generali del servizio di Fattura Unica, disponibili al seguente link del sito TIM BUSINESS: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali-fattura-unica.pdf>

Il servizio verrà fatturato con cadenza mensile. Nella presente Proposta di Attivazione o nella scheda tecnica, allegata alle specifiche sezioni dei singoli servizi, potrebbero essere eventualmente indicate scadenze di fatturazione diverse da quella mensile.

Codice Destinatario _____ Se il cliente privato è titolare di un canale di trasmissione già accreditato presso il Sistema di Interscambio per il ricevimento di fatture elettroniche inserire il Codice Destinatario.

RAPPRESENTANTE LEGALE

Sesso F M Cognome MAESTRIPIERI Nome LEONARDO Da compilare se diverso da Ragione Sociale/Nominativo

Nato/a a PISTOIA il 0.2 / 0.9 / 1.9.7.0 Codice Fiscale M.S.T.L.R.D.7.0.P.0.2.G.7.1.3.Y Da compilare se diverso da Ragione Sociale/Nominativo

Recapito telefonico fisso 057332216 Cell. 3200054159

Doc. di identificazione Patente Passaporto Carta d'identità N. A.X.0.6.1.2.6.5.7 In caso di mancata scelta e compilazione dei dati del documento di identificazione farà fede quanto contenuto nella fotocopia del documento allegato.

Rilasciato da COMUNE DI PISTOIA Provincia P.T. il 0.9 / 0.3 / 2.0.1.6 con scadenza il 0.2 / 0.9 / 2.0.2.6

REFERENTE COMMERCIALE PER I SERVIZI TIM

Con la compilazione dei campi sottostanti il Cliente autorizza TIM a contattare il "Referente Commerciale" per le finalità per le quali il Cliente stesso abbia prestato specifico consenso a mezzo sottoscrizione.

Cognome MAESTRIPIERI Nome LEONARDO Codice Fiscale M.S.T.L.R.D.7.0.P.0.2.G.7.1.3.Y

Telefono Fisso 057332216 Cell. 3200054159 E-Mail segreteria@periti-industriali.pistoia.it

Data 23/09/2022 Firma _____

RISCHI SPECIFICI E INTERFERENZIALI

Il Richiedente dichiara la presenza di rischi specifici e/o interferenziali ai sensi dell'art.26 comma1, lettera b) del D. Lgs. n. 81/08 nei locali destinati all'installazione degli apparati: Sì No

Il Richiedente dichiara inoltre la presenza di altre imprese e/o personale dipendente: Sì No

ALLEGATI

Copia Documento d'identificazione Visura Camerale o Certificato C.C.I.A.A. Documento attestante i poteri di firma e rappresentanza

Copia Codice Fiscale o Tesserino Sanitario Si allegano/si inviano documenti per Autorizzazioni/Esenzioni fiscali Sì No

Altri Allegati N. 2 VERBALE ASSEMBLEA NOMINA PRESIDENTE ORDINE DEI PERITI INDUSTRIALI AUTOCENTRO PERITI PAVONI ALDO 19/01/12 PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI



TIM BUSINESS

PDV - V.8 - GIU 2022
DIGITALE

SEZIONE MODALITÀ DI PAGAMENTO 1 DI 2 - ADEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome ORDINE DEI PERITI DI PISTOIA S.S. Nome _____ C. F. 0.0.0.0.0.8.0.0.0.6.1.5.0.4.7.0 P. IVA 8.0.0.0.6.1.5.0.4.7.0

MODALITÀ DI PAGAMENTO In caso di mancata selezione e/o corretta compilazione della modalità di pagamento nella presente sezione contrattuale (pagina 1 di 2 o pagina 2 di 2) la modalità di pagamento applicata sarà il bollettino postale.

Addebito diretto su conto corrente - associazione a domiciliazione già esistente
CODICE RIFERIMENTO MANDATO DELLA DOMICILIAZIONE ESISTENTE DA ASSOCIARE (M.I.U.) _____

Il CODICE RIFERIMENTO MANDATO della domiciliazione esistente da associare si può compilare solo se il codice stesso, riportato sulla prima pagina della fattura TIM, inizia per MU.

Nei casi in cui il CODICE RIFERIMENTO MANDATO non inizi per MU o comunque il codice non sia disponibile al momento della sottoscrizione della presente Proposta di Attivazione, è necessario compilare la sottostante sezione AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT. Qualora sulle coordinate bancarie indicate in tale sezione esistesse già una domiciliazione con codice riferimento mandato che inizia per MU, gli addebiti provenienti dal presente contratto avverranno tramite tale domiciliazione. In caso contrario, TIM provvederà a creare una nuova domiciliazione sulla base delle informazioni indicate dal Cliente nella sezione sottostante AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT

Nuovo addebito diretto SEPA - Creazione nuova domiciliazione
In caso di selezione della voce "Addebito diretto su conto corrente - creazione nuova domiciliazione" è obbligatorio compilare la sottostante sezione AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT

AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT¹⁾

Creditore: TIM S.p.A. Codice Identificativo del Creditore: Per servizi fissi e fattura unica: IT93003000000488410010 Codice Riferimento Mandato: il Codice verrà comunicato da TIM nella prima fattura utile¹⁾

Sede Legale Via Gaetano Negri, 1 - 20123 - MILANO Per servizi Mobili: IT39002000000488410010

Dati identificativi dell'instatario del conto corrente (di seguito Debitore)
Cognome-Nome/Ragione Sociale* ORDINE DEI PERITI DI PISTOIA S.S. C.F.* 0.0.0.0.0.8.0.0.0.6.1.5.0.4.7.0

Codice IBAN del conto corrente italiano*
Codice Paese: IT CIN IBAN: 53 CIN: 0 ABI: 0101030 CAB: 1381010 Numero di conto corrente (il campo deve contenere 12 caratteri): 01010101218171019

Codice IBAN del conto corrente estero _____ Codice BIC _____

Il Sottoscrittore Debitore autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa ed il Prestatore di Servizi di Pagamento (di seguito "PSP") ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso. La presente autorizzazione ha validità esclusivamente per transazioni tra imprese (business to business). Il Debitore non ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato; può tuttavia richiedere al PSP di non procedere all'addebito della fattura TIM indicata nel mandato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento. Il codice BIC va compilato solo in presenza di conto corrente estero (IBAN che non inizia con IT o SM) ed è disponibile nell'estratto conto del conto corrente del Debitore.

Dati identificativi del sottoscrittore (da compilare solo se il sottoscrittore non coincide con il titolare del conto corrente)²⁾
Cognome-Nome* MAESTRIPIERI LEONARDO C.F.* M.S.T.L.R.D.7.0.P.0.2.G.7.1.B.N.

Luogo e Data* PISTOIA - 23/09/2022 Firma* _____

Compilare e sottoscrivere sempre i dati sottostanti.

Titolare del Contratto/Linea *
Cognome-Nome* ORDINE DEI PERITI DI PISTOIA S.S. PISTOIA C.F.* 0.0.0.0.0.8.0.0.0.6.1.5.0.4.7.0

Luogo e Data* PISTOIA - 23/09/2022 Firma* _____
(Firma del titolare del contratto/linea)

(A) AVVERTENZE: La presente autorizzazione permanente di addebito in conto corrente è subordinata all'accettazione da parte del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) del Debitore, anche in ragione della classificazione del Debitore assegnata dal PSP. Nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale del Cliente titolare del contratto/linea di TIM e quella assegnata al Debitore dal PSP, il Debitore autorizza TIM a riportare al PSP l'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione assegnata al Debitore dal PSP. * (1), (2), (3) - Per esempi con asterisco e note, fare riferimento a quanto riportato nella pagina "Istruzioni per la compilazione", sezione "Modalità di pagamento".



TIM S.p.A. Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano - Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000706 - Capitale Sociale Euro 11.677.002.655,10 interamente versato Casella PEC: telecomitaliapec@telecomitalia.it



TIM BUSINESS

PDV - V.8 - GIU.2022
DIGITALE

SEZIONE MODALITÀ DI PAGAMENTO 2 DI 2 - ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome ORDINE DEI PERITI DI PISTOIA S.S. Nome _____ C. F. 0000008000061150470 P. IVA 8000061150470

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO (SOLO SERVIZI MOBILI)

Coordinate dell'azienda creditrice (TIM S.p.A.)

Codice azienda SIA _____
Codice contratto assegnato da TIM
80011100

Cognome/Nome Sottoscrittore del modulo _____

Indirizzo _____ Provincia _____ CAP _____ Comune _____

Titolare della carta di credito (da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome _____ Nome _____ C. F. _____ P. IVA _____

Indirizzo _____ Provincia _____ CAP _____ Comune _____

Recapito cellulare titolare carta _____ Il Cliente potrà essere indirizzato sul sito del suo fornitore di servizi di pagamento per la verifica del metodo di pagamento e/o del singolo pagamento.

Carta di credito

Tipo di carta Nexi Payments Amex Altre: circuiti Visa e Mastercard specificare nome _____

Numero carta _____ Scadenza mese _____ anno _____

Adesione carta di credito

Il sottoscrittore autorizza TIM a richiedere tramite l'Agenzia Gestore i pagamenti delle forniture periodiche relative al contratto sopra riportato addebitando il corrispondente importo sulla carta di credito sopraindicata. Dichiaro di essere a conoscenza che l'Azienda Gestore assume l'incarico del pagamento della citata fattura che TIM invierà direttamente al cliente a condizione che, al momento del pagamento delle citate fatture anche se già munita dell'apposta dicitura e sovrastampa si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e conseguentemente l'Azienda Gestore resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. Resta inteso che il pagamento stesso dovrà essere effettuato a TIM direttamente a cura del cliente. Il sottoscritto prende atto che il presente modulo non è legato alla carta di credito sopra citata, ma potrà essere interamente applicato alle eventuali carte di credito che dovessero essere emesse dallo stesso Gestore della Carta di credito in sostituzione della carta sopra indicata. Quanto precede è in ogni caso subordinato all'impegno di comunicare con immediatezza a TIM e al Gestore dei pagamenti da parte del sottoscritto i seguenti eventi: variazioni del numero della carta di credito; venire meno del rapporto commerciale che disciplina il possesso e l'uso della carta.

Luogo e Data* _____

Firma* _____



TIM BUSINESS

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (1 di 3) questo documento è composto da tre fogli

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome ORDINE DEI PERITI DI PISTOIA S.S. Nome _____

C.F. 0,0,0,0,0,8,0,0,0,6,1,5,0,4,7,0 P.IVA 8,0,0,0,6,1,5,0,4,7,0

PDV - V.8 - GIU.2022
DIGITALE

CONDIZIONI GENERALI TIM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO TELEFONICO DI BASE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiara di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base di cui agli articoli: 18, comma 4 (Indennità di ritardato pagamento - rivalsa).

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO BROADBAND E ULTRABROADBAND

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiara di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni generali di contratto Broadband e Ultrabroadband, di cui agli articoli: 7, comma 8 (modalità e termini di pagamento- rivalsa).

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO FWA - VOCE E DATI

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali di Vendita e Manutenzione di Appareti e Prodotti di cui agli articoli: 2.4 della Sezione I; di cui agli articoli: 13.7, 14, 14bis e 15 della Sezione II; di cui agli articoli: 21 e 25 della Sezione III.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E MANUTENZIONE APPARATI E PRODOTTI.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali di Vendita e Manutenzione di Appareti e Prodotti di cui agli articoli: 2.4 della Sezione I; di cui agli articoli: 13.7, 14, 14bis e 15 della Sezione II; di cui agli articoli: 21 e 25 della Sezione III.

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO E MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature: art. 3 (Durata, Recesso, Restituzione Apparecchiature), art. 4 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni), art. 5 (Modalità e termini di pagamento), art. 6 (Adeguamenti e modifiche), art. 7 (Uso privato), art. 9 (Divieto di manomissione delle Apparecchiature), art. 10 (Risoluzione del Contratto), art. 11 (Accesso ai locali), art. 12 (Consegna ed Installazione), art. 13 (Consegna ed installazioni frazionate per lotti), art. 14 (Conservazione e custodia delle Apparecchiature, Spostamenti e Traslocchi), art. 15 (Tutela della proprietà TIM), art. 17 (Periodi di disponibilità del servizio di Manutenzione, Servizio extra il periodo base), art. 18 (Prestazioni escluse), art. 19 (Cessioni e Modifiche), art. 23 (Facoltà di subappalto/subfornitura), art. 24, (Foro competente).

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiaro di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali del contratto Multibusiness di cui all'articolo 5 comma 6.1 (Fatturazione, pagamento e garanzia - rivalsa).

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CON PAGAMENTO IN 24 RATE MENSILI - SOLUZIONE UNICA

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiaro di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle CG di vendita con pagamento in 24 rate mensili - soluzione unica all'art. 3 (Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento - rivalsa), art. 6 (Inadempimento del cliente - Blocco codice IMEI).

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Noleggio: 4 (Pagamento del Corrispettivo), 9 (Restituzione Appareti).

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL RISK AZIENDA

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiaro di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali del servizio di assistenza All Risk Azienda di cui all'articolo 4 comma 4.1 (Erogazione del Servizio).

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ICT - (INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY)

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT (Information & Communication Technology): art. 10 (Modalità e termini di pagamento - rivalsa); art. 12 (Durata e recesso - recesso di TIM); art. 14 (Interruzione del Servizio); art. 15 (Divieto di cessione); art. 19 (Obblighi del Richiedente); art. 20 (Responsabilità di TIM - limitazione di responsabilità); art. 25 (Foro competente).

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI SECURITY SOLUTIONS

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Solutions: 4.2 (Esonero di responsabilità di TIM); 4.5 (Esonero di responsabilità di TIM); 4.6 (Attivazione di utenze sistemiche di tipo amministrativo, esonero di responsabilità di TIM); 5 (Consegna e installazione di Appareti); 6 (Conservazione e custodia degli Appareti); 9 (Attivazione del Servizio); 10 (Uso Privato); 12 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 14 (Decorrenza, durata e recesso); 15 (Obblighi del Richiedente); 16 (Responsabilità di TIM); 17 (Risoluzione del Contratto); 18 (Conseguenze della cessazione del Contratto); 19 (Interruzione del Servizio); 23 (Divieto di cessione); 26 (Modifiche); 27 (Foro competente).

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO ICT SVILUPPATORI

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali dei servizi ICT Sviluppatori: 5 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento - rivalsa); 6 (Durata e recesso); 7 (Interventi e manutenzione); 8 (Obblighi del Cliente); 9 (Responsabilità); 10 (Risoluzione del Contratto); 11 (Conseguenze della cessazione del Contratto); 12 (Sospensione e interruzione del Servizio); 13 (Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/ EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)); 16 (Divieto di cessione del Contratto e 19 (Foro competente).

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM COMUNICA

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio TIM - ComUnica: 4 (Caratteristiche del Servizio); 5.7 (Esonero di responsabilità di TIM e sospensione del Servizio); 12 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni); 13 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 14 (Durata); 15 (Recesso e disattivazione del Servizio per singola sede); 16 (Obblighi del Richiedente); 17 (Responsabilità di TIM); 21 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software); 22 (Interruzione del Servizio); 24 (Divieto di cessione); 28 (Risoluzione del Contratto); 29 (Facoltà di subappalto/ subaffidamento); 31 (Foro competente).

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI FATTURA UNICA

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio di Fattura Unica: art. 3 (Oggetto del Contratto); art. 5, comma 3 (Ritardato pagamento - rivalsa); art. 7 (Sospensione); art. 9 (Risoluzione) e art. 10 (Recesso di TIM).



TIM BUSINESS

PDV - V.8 - GIU 2022
DIGITALE

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (2 DI 3) questo documento è composto da tre fogli

Regione Sociale/Denominazione/Cognome ORDINE DEI PERITI DI PISTOIA S.S. Nome _____ c.f. 0,0,0,0,0,8,0,0,0,6,1,5,0,4,7,0 P.IVA 8,0,0,0,6,1,5,0,4,7,0

CONDIZIONI GENERALI TIM

In riferimento a tutte le linee del contratto alla data di sottoscrizione della seguente Proposta di Attivazione:

La firma sottostante conferma la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente delle condizioni generali di contratto tra quelle sopra elencate, che disciplinano i servizi e/o la fornitura dei prodotti prescelti e che sostituiscono, annullandole, le precedenti Condizioni Generali relative ai medesimi prodotti e/o servizi già attivi. Le condizioni generali sono allegata alla presente Proposta di Attivazione o consultabili in autonomia dal Cliente agli indirizzi web del sito TIM BUSINESS indicati nelle specifiche sezioni d'offerta della presente Proposta di Attivazione, debitamente sottoscritta dal Richiedente. Il Cliente acconsente a che le informazioni di cui all'articolo 98 quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti) del Codice delle Comunicazioni elettroniche vengano rese all'interno della documentazione contrattuale, con rinuncia ad acquisire il Modello sintetico di contratto.

La firma sottostante conferma la piena conoscenza ed accettazione da parte del Cliente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., delle clausole sopra riportate relative alle Condizioni Generali che disciplinano la fornitura di prodotti/servizi, scelti dal Cliente e/o quelli oggetto di novazione.

Luogo PISTOIA Data 23/09/2022 Firma _____

Luogo PISTOIA Data 23/09/2022
Firma _____

CONSENSI AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DATI PERSONALI

In riferimento a tutte le linee del contratto alla data di sottoscrizione della seguente Proposta di Attivazione:

Consenso del cliente Business (Singolo o Gruppo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI" al trattamento dei dati per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM dei propri dati individuali e dettagliati, e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del proprio Gruppo, al trattamento dei dati individuali e dettagliati delle società del proprio Gruppo, per:

- 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) SÌ NO
- 2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse SÌ NO
- 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) SÌ NO

Luogo PISTOIA Data 23/09/2022 Firma _____

Consenso del cliente Business "PERSONE FISICHE" al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM dei propri dati personali individuali e dettagliati, per:

- 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) SÌ NO
- 2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse SÌ NO
- 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore). SÌ NO

Luogo _____ Data _____ Firma _____

I consensi sopra riportati potranno essere modificati/aggiornati dai singoli utilizzatori finali delle linee.

In caso di richiesta di linee/servizi aggiuntivi, il Cliente prende atto che, successivamente all'attivazione delle linee/servizi stessi, potrà comunicare, direttamente o tramite utilizzatore, a TIM ogni eventuale variazione del/dei consensi sopra espresso/i secondo le modalità di cui all'allegata informativa.



TIM BUSINESS

PDV - V.6 - GIU 2022
DIGITALE

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI E PRIVACY (3 DI 3) questo documento è composto da tre fogli

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome ORDINE DEI PERITI DI PISTOIA S.S. Nome _____ C. F. 0 0 0 0 0 8 0 0 0 6 1 5 0 4 7 0 P. IVA 8 0 0 0 6 1 5 0 4 7 0

SEZIONE PRIVACY

In riferimento alle numerazioni mobili di altro Operatore fornite come dati di contatto e delle quali il Titolare/Rappresentante Legale o altro Referente dichiara di esserne intestatario o utilizzatore esclusivo

Consenso al trattamento dei dati per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto	Sottoscrittori del consenso		
	Titolare/ Rappresentante Legale*	Referente Commerciale	Referente Tecnico del Servizio
<p>Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM della propria numerazione mobile di altro Operatore, fornita in occasione della sottoscrizione del presente contratto o nel corso del contratto stesso, per:</p> <p>1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fonie ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)</p> <p>2) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fonie ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)</p> <p>Luogo <u>PISTOIA</u> Data <u>23/09/2022</u></p>	<p><input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO</p> <p><input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO</p> <p>Firma _____ (firma del Titolare/Rappresentante Legale)</p>	<p><input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO</p> <p><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>Firma _____ (firma del Referente Commerciale)</p>	<p><input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO</p> <p><input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO</p> <p>Firma _____ (firma del Referente per il servizio TIM)</p>

*In caso di numerazione mobile di Altro Operatore il consenso del Titolare/Rappresentante Legale può essere sottoscritto solo dal Titolare/Rappresentante stesso. Qualora la presente Privacy di Attivazione sia sottoscritta da un soggetto diverso dal Titolare/Rappresentante Legale, tale soggetto non può sottoscrivere il consenso per conto del Titolare/Rappresentante Legale.

I consensi sopra riportati potranno essere modificati/aggiornati esclusivamente dal Titolare/Rappresentante Legale o altro Referente, con riferimento alla sola linea di cui è intestatario o utilizzatore esclusivo.



TIM BUSINESS

PDV - V.8 - GIU.2022
DIGITALE

SEZIONE MIGRAZIONE IN TIM - RIENTRO - SOVRASCRITTURA - 2 DI 3

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome ORDINE DEI PERITI DI PISTOIA S.S. Nome _____

C.F. 0.0.0.0.0.8.0.0.0.6.1.5.0.4.7.0. P.IVA: 8.0.0.0.6.1.5.0.4.7.0.

DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA

PREMIUM BUSINESS									OPZIONI E PROMOZIONI
<input type="checkbox"/> GNR <input type="checkbox"/> PBX (in tutti i casi di GNR e PBX è obbligatoria la compilazione della Scheda di configurazione tecnica)									
Componenti	Conferma Migrazione (scelta valida solo per accesso con #P)	PREMIUM BUSINESS + Router <input checked="" type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	Linea Valore+ TUTTIMOBILI	Linea Base	N1 Plus (solo ISDN)	Multinumero (solo ISDN da WLR)	Trasf. di chiamata su guasto/ (selezionabile per offerte di sosta forata)	Opzione Voce Internazionale	
DN1	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input checked="" type="checkbox"/> PREMIUM BUSINESS FIBRA	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/> ROUTER PREMIUM CON BACKUP DATI 4G
DN2	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Agg. offerta DN1	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	RATEIZZAZIONE ROUTER TIM <input type="checkbox"/> 24 mesi <input checked="" type="checkbox"/> 48 mesi
DN3	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	ALTRE OPZIONI / PROMOZIONI ALTRO
DN4	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/> Opzione Assistenza personale
DN5	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/> Opzione DStore Experience
DN6	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/> Opzione Canale Voce Aggiuntivo
DN7	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/> TIM Unica Business
DN8	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	Nr. Linea Mobile _____
DN9	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input checked="" type="checkbox"/> BONUS DOMICILIAZIONE:
DN10	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> _____ L'offerta sarà attivata sul DN (Se non indicato, l'offerta sarà attivata sul DN1)									
SOVRASCRITTURA									
Tecnologia FTTCab (solo su Fonia RTG)			Tecnologia ADSL						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/> RTG da WLR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/> RTG da WLR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/> ISDN da WLR	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> RTG da WLR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Elenco Paesi scelti per Opzione Internazionale _____									

I servizi sono disciplinati dalle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS ai seguenti link: - CG servizio Broadband: <https://tmbusiness.it/assistenza/condizioni-general/broadband.pdf> - CG servizi ICT: <https://tmbusiness.it/assistenza/condizioni-general/servizi-ICT.pdf> - CG servizi di Security Solutions: <https://tmbusiness.it/assistenza/condizioni-general/security-solutions.pdf> - CG servizi ICT Sviluppo: <https://tmbusiness.it/assistenza/condizioni-general/ICTsviluppo.pdf> - CG servizio Broadband: <https://tmbusiness.it/assistenza/condizioni-general/broadband.pdf>

La firma sottostante conferma la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente dei termini e delle condizioni contenute nei Profili Commerciali relativi ai servizi/prodotti dallo stesso debitamente scelti, la ricezione da parte del Cliente del Modello sintetico di contratto, ove previsto, e dei documenti sotto elencati, debitamente compilati, sottoscritti e risultati, laddove previsto, a TIM, nonché, nel caso di richiesta di accesso FWA, l'autorizzazione di cui alla precedente nota sul servizio;

ALLEGATI: Profilo commerciale Offerta (come selezionato in tabella) complessivamente n. 1

Questionario Nuovi Clienti Tie e Info - Clienti Business

Scheda tecnica di configurazione Offerta (come indicato in tabella)

Data 23/09/2022

Firma _____



TIM S.p.A. Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano - Cod. Fisc. P.IVA e Iscrizione al Registro Imprese di Milano: 04458410110 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT08202000000789 - Capitale Sociale Euro 11.677.002.855,10 interamente versato Cassella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it



Informativa di TIM ai Clienti Consumer e Business sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.)

Gentile Cliente,
ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati - di seguito GDPR) e del punto 7 del Provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 dal Garante per la protezione dei dati personali, come modificato dal Provvedimento n. 71 del 24 febbraio 2022, Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.).
1) Che cos'è e chi gestisce il S.I.Mo.I.Tel.
Il S.I.Mo.I.Tel. è una banca dati alla quale partecipano gli Operatori telefonici ("Partecipanti"), finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile.
La banca dati è gestita da un soggetto privato ("Gestore"), in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali.
Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede legale in Via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna.
Ciascun Partecipante, inclusa TIM, e Crif S.p.A. agiscono quali autonomi Titolari del trattamento, ai sensi dell'articolo 4, paragrafo 7 del GDPR.

2) Base giuridica per il trattamento dei dati
La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il suddetto provvedimento. In particolare, il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. è basato sul legittimo interesse dei Partecipanti (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR), potendosi valutare prevalente l'interesse dei Partecipanti stessi, nonché dei clienti regolarmente adempienti, al corretto funzionamento di un sistema volto a favorire la corretta gestione dei rapporti contrattuali.

3) Finalità del trattamento, categorie dei dati e caratteristiche generali del S.I.Mo.I.Tel.
Il trattamento dei dati personali contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. sarà effettuato dal Gestore e dai Partecipanti esclusivamente per verificare l'eventuale presenza di morosità intenzionali, dovendo intendersi per tali i mancati pagamenti non dovuti a circostanze imprevedute e contingenti, ma ad una precisa volontà dei soggetti. Il trattamento avrà ad oggetto, dunque, solo dati identificativi (dati anagrafici, codice fiscale o partita IVA) ed informazioni di carattere negativo (es. importo totale della morosità per ciascun Operatore telefonico, numero fatture non pagate, data di inizio e di recesso del/i contratto/ oggetto di morosità) connesse all'adempimento intenzionale dell'interessato verso i Partecipanti e non potrà riguardare le categorie particolari di dati personali o dati relativi a condanne penali e reati, né comportare l'uso di tecniche o sistemi automatizzati di credit scoring.
TIM, unitamente agli altri Operatori telefonici aderenti, comunicherà al Gestore del S.I.Mo.I.Tel. i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti contemporaneamente i seguenti requisiti:
1. recesso dal contratto ad iniziativa di una delle parti esercitato da non meno di tre mesi;
2. importo insoluto per ogni singolo operatore di non meno di 150 (centocinquanta) euro;
3. presenza di fatture non pagate nei primi sei mesi successivi alla stipula del contratto;
4. assenza di altri rapporti contrattuali post-pagati, attivi e regolari nei pagamenti con TIM;
5. assenza di formali reclami/contestazioni, istanze di conciliazioni o comunque istanze di definizione di controversie cinquantasei (56) giorni prima, di un formale preavviso di imminente iscrizione alla banca dati.
La comunicazione dei dati verrà fatta solo dopo l'invio al cliente, almeno trenta giorni prima, di un formale preavviso di imminente iscrizione alla banca dati.
Crif S.p.A. non adotta alcuna decisione in grado di incidere sui diritti e libertà degli interessati, limitandosi a supportare TIM e gli altri Partecipanti che interrogano il S.I.Mo.I.Tel. per verificare la presenza di morosità intenzionali. Le valutazioni sono effettuate esclusivamente dai Partecipanti che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte.

4) Chi utilizzerà la banca dati e soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati
Gli utilizzatori del S.I.Mo.I.Tel. sono TIM e gli altri Partecipanti alla banca dati, esclusivamente Operatori di telefonia fissa e mobile, titolari del trattamento dei dati personali della propria clientela.
L'accesso al S.I.Mo.I.Tel. sarà consentito ai Partecipanti e quindi anche a TIM solo in caso di richiesta per instaurare un rapporto contrattuale o di contratto già in essere per servizi di telefonia (fissa, mobile) ed eventuali connessi servizi e/o prodotti aggiuntivi.
Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in Via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando un'e-mail a: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it (per i clienti consumer) e dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it (per i clienti business). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.
Oltre che dai personale di TIM, il trattamento dei dati personali può essere effettuato anche da soggetti terzi autorizzati, ai quali TIM affida talune attività (a parte di esse) per perseguire la finalità di cui al precedente punto 3) e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali TIM affida l'attività di assistenza o di vendita alla clientela (es. call center, Dealer e Agenti); b) Società incaricate per la spedizione di comunicazioni e/o di altra documentazione ai clienti; c) Autorità di vigilanza (es. Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

5) Tempi di conservazione dei dati
I dati relativi a adempimenti non regolarizzati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. saranno conservati fino a 60 mesi (5 anni); al termine di tale periodo di conservazione, i dati saranno automaticamente cancellati. Prima di detto termine, la cancellazione potrà avvenire in caso di comprovata regolarizzazione del debito o di definizione di un accordo tra il cliente interessato ed il relativo Operatore che stabilisca un piano di rientro. In tali casi la cancellazione dal S.I.Mo.I.Tel. avverrà entro 7 giorni lavorativi.

6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti
Le richieste relative all'esercizio dei diritti ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso ai dati, rettifica dei dati inesatti o incompleti, limitazione del trattamento, cancellazione dei dati o opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi), relative ai trattamenti dei dati personali svolti da TIM, potranno essere inviate scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM oppure contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 191 o 800.191.101 (per i clienti business). Lei potrà, altresì, proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali.
Gli stessi diritti potranno essere esercitati nei confronti del Gestore (Crif S.p.A.), rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi, 41 - 40131 Bologna, telefonando al numero 051/4175300 o inviando una email all'indirizzo consumatori@simote.it. Inoltre, l'Informativa dettagliata sul trattamento dei dati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. resa dal Gestore è disponibile sul proprio sito web raggiungibile all'indirizzo www.simote.it.

Edizione: aprile 2022 - TIM S.p.A. - Informativa S.I.Mo.I.Tel.

TIM S.p.A.

Informativa di TIM ai clienti Business (Singolo o Gruppo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI" ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente,
ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali e con particolare riferimento alle disposizioni in materia di comunicazioni elettroniche del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di appoggio mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del Suo Gruppo, quelle delle società del Suo Gruppo.

1) Categorie di dati TIM acquisisce e tratta:
a) dati relativi al cliente, quali: ragione sociale/denominazione dell'ente, codice fiscale/P.IVA, dati di contatto (numeri telefonici, indirizzo postale e di posta elettronica), dati relativi allo svolgimento dell'attività economica, dati relativi ai prodotti venduti ed ai servizi attivati, dati di fatturazione, dati di pagamento (es. conto corrente), dati su stato e puntualità dei pagamenti, dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (il c.d. dati di traffico), dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP) ed alla navigazione internet, dati di profilazione, dati di localizzazione (es. Cell-ID), dati relativi a prodotti, apparati e PC utilizzati (es. marca e modello) e dati tecnici, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;
b) dati personali comuni, di cui all'art. 4, punto 1, GDPR, del titolare/rappresentante legale, del referente autorizzato del cliente e, eventualmente, degli utilizzatori finali, quali: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita); dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo di posta elettronica); dati di accesso e di identificazione (username, password); dati relativi a documenti di identificazione.
2) Finalità del trattamento per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica
 I suddetti dati, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da TIM per le finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale, tra cui: **a)** l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica e di ogni altro servizio eventualmente richiesto, **b)** realizzazione e manutenzione tecnica di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti; **c)** installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione **e)** assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** rilevazione della customer satisfaction; **g)** gestione dei ritardi/rimanci pagamenti e recupero del credito; **h)** l'accesso ai servizi offerti nei siti/portali aziendali.
 Inoltre, i suddetti dati potranno essere trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per: **i)** la prevenzione delle morosità e delle frodi; al riguardo TIM potrà verificare la validità dell'IBAN e la corretta associazione al Codice Fiscale e, inoltre, i suddetti dati potranno essere trattati da TIM per la prevenzione delle frodi perimetrare mediante il furto d'identità; **l)** garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi d'informazione; **m)** trasmetterli all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative **n)** rilevare e contrastare comportamenti non conformi alle condizioni contrattuali del servizio o dolosi (es. frodi, tra cui la cd. "Sim Swap Fraud").
 I dati potranno essere altresì trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati. Il trattamento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso
 Nel caso in cui Lei abbia espresso il consenso specifico al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di appoggio mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo potranno essere trattati da TIM con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, tonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da Lei forniti in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da TIM in assenza del consenso, salvo Sua opposizione nei modi di cui al successivo punto 10), per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati. Sempre per le medesime finalità e con le stesse modalità, nel caso abbia espresso l'ulteriore specifico consenso, TIM potrà contattare il Titolare/Rappresentante Legale e/o il Referente autorizzato del cliente, sulla numerazione mobile di cui si è dichiarato intestatario o utilizzatore esclusivo, attiva con altro Operatore, fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto o nel corso del contratto stesso. Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di appoggio mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo (inclusi le modalità di utilizzo e di accesso al servizio, i dispositivi utilizzati, i dati di traffico e di navigazione internet individuali e dettagliati) potranno essere trattati da TIM per attività di profilazione al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo e quelli delle società del Suo Gruppo in modo da migliorare, anche dal punto di vista della qualità, i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze e quelle delle società del Suo Gruppo ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per TIM di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico consenso alla base di un legittimo interesse di TIM previsto dalla medesima Autorità e/o dalle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati che TIM ha preventivamente svolto. Tali trattamenti in forma aggregata sono svolti al fine di effettuare analisi ed elaborazioni elettroniche (es. classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, possibili esigenze, soddisfazioni del servizio, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di TIM, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale attraverso offerte mirate e qualitativamente più soddisfacenti. Inoltre, previa anonimizzazione, i dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre analisi a livello statistico, senza alcun effetto diretto su singoli clienti. Per le modalità di esercizio del diritto di opposizione si veda al successivo punto 10).

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da TIM pubblicità di terzi previo consenso
 Nel caso in cui Lei abbia espresso il consenso specifico al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di appoggio mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo, potranno essere trattati da TIM per comunicare e/o inviare con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, tonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) materiale pubblicitario ed informazioni commerciali a soggetti terzi. Sempre per le medesime finalità e con lo stesso modalità, nel caso abbia espresso l'ulteriore e specifico consenso, TIM potrà contattare il Titolare/Rappresentante Legale e/o il Referente autorizzato dal cliente, sulla numerazione mobile di cui si è dichiarato intestatario o utilizzatore esclusivo, attiva con altro Operatore, fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto o nel corso del contratto stesso.

5) Revoca del consenso
 Il riascibo dei dati e del consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti 3) e 4) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, accedendo ai portali aziendali dedicati ai clienti, contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101. Lei ha altresì il diritto di opporsi in parte al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, TIM tratterà i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di appoggio mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo per le sole finalità indicate al precedente punto 2).

6) Conservazione dei dati
 TIM conserverà i dati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i dati di profilazione saranno conservati per 15 mesi, mentre i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati dalla data di generazione; a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o prelievo di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; c) fino a settantadue mesi per finalità penali.

7) Modalità e logica del trattamento
 Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: **i)** identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; **ii)** profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse; **iii)** assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti, ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi.

8) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM
 Il Titolare del trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di appoggio mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clientibusiness@timtelecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito www.gruppoitim.it, link privacy.

I Suoi dati e, qualora agisca in virtù di appoggio mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto al riguardo adeguate istruzioni operative.

9) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili
 Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di appoggio mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo possono essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 2) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 3) e 4). Tali soggetti terzi possono essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra Ue oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoriscrittura delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione, la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti o la consegna, l'installazione, la manutenzione di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti ai quali TIM invia il codice fiscale/partita IVA e l'IBAN per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società cessazione dei crediti; **e)** Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, nonché al Gestore della banca dati S.I.Mo.I.Tel.; **f)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **g)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **h)** Istituti bancari e società specializzate nel credito al consumo per l'erogazione di finanziamenti; **i)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali TIM effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; **l)** Consulenti; **m)** Agenti, Procuratori d'affari e Dealer; **n)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **o)** Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM, Garante privacy), Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziarie, ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

10) Diritti riconosciuti al cliente
 Lei può esercitare, con riferimento ai trattamenti dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di appoggio mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo, relativi ai servizi di comunicazione elettronica, i diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101. Inoltre, il testo dell'Informativa sempre aggiornato è consultabile sul sito www.gruppoitim.it, link privacy.

Edizione: marzo 2022

TIM S.p.A.



TIM S.p.A. Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano - Csd. Fisc. P. IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT03020000000759 - Capitale Sociale Euro 11.677.002.856,10 interamente versato Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI - CLIENTI BUSINESS RETE FISSA -

Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici e nei servizi di informazione. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Quattro sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Per e-mail: iscrizione@registrodelleopposizioni.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO Il questionario va compilato con penna blu o nera e a carattere stampatello

Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà ottenere informazioni su:

- come avere un'ulteriore copia del questionario;
- come modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- come esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

Telefono: numero 191 o 800.191.101, con chiamata gratuita

Sito internet: www.gruppotim.it (link privacy)

oppure può rivolgersi ai Responsabili pro-tempore della funzione di Customer Care per la Clientela Business, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano o recarsi presso i Punti Vendita di Telecom Italia. Un'ulteriore copia di questo modulo è disponibile sul sito web www.gruppotim.it (link privacy).

Inserimento: per richiedere l'inserimento del Suo numero di telefono in elenco, invii a TELECOM ITALIA il modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Nuovo inserimento" e compilato tutte le parti di Suo interesse. Per ciascun numero telefonico, dovrà compilare ed inviare un singolo modulo.

Modifica: per richiedere la modifica di dati, invii a TELECOM ITALIA un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse; il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Cancellazione: nel caso abbia chiesto in precedenza a TELECOM ITALIA l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà barrato la casella "Cancellazione", apposto la Sua firma alla fine del modulo, ed indicato i dati relativi a nome, cognome/Denominazione - ragione sociale e numero di telefono.

In tutti i casi di Inserimento/Modifica/Cancellazione il modulo dovrà essere inviato, previa apposizione della firma del titolare o legale rappresentante dell'azienda alla fine del modulo stesso ed indicazione dei dati relativi a denominazione/ragione sociale o nome/cognome e numero di telefono, allegando copia di un documento d'identità valido:

per email alla casella tim191@telecomitalia.it o alle caselle e-mail dedicate alle Grandi Aziende comunicate dalle funzioni commerciali TIM
per posta a Telecom Italia, Servizio Clienti, Casella Postale 456 - 00054 Fiumicino (Roma)

TELECOM ITALIA provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici e i servizi di informazione abbonati il numero di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Cessazione del contratto di abbonamento;
- b) Cambio di numero telefonico;
- c) Cambio di intestazione dell'utenza (subentro).

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Art. 13 d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196)

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzioni di Customer Care per la gestione della sua richiesta, gestione degli elenchi e servizi di informazione e funzioni Marketing se ha prestato il suo consenso per la pubblicità;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- TELECOM ITALIA è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc, se Lei lo ha richiesto.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.gruppotim.it (link privacy).

TIM BUSINESS

UN UNICO SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI: IL 191

Da oggi è tutto più semplice, anche l'Assistenza. Con il **191 di TIM BUSINESS** hai a disposizione un **unico numero** di telefono per ricevere tutte le risposte riguardanti la telefonia fissa e mobile, internet e le soluzioni informatiche; tutto grazie all'**assistenza personalizzata** di un **team di operatori dedicati** e specializzati nelle esigenze dei clienti business con partita IVA.

ASSISTENZA ALLA LINEA FISSA UNICA SUL MERCATO

Per rispondere al meglio alle tue esigenze di business e offrirti la massima continuità di servizio, in caso di guasto della linea fissa, TIM si impegna a fornirti un **servizio di assistenza con riparazione del guasto entro il primo giorno lavorativo** successivo a quello della segnalazione. TIM riafferma così il proprio impegno e supporto a tutta la clientela business.

UN UNICO SITO INTERNET: www.timbusiness.it

Il sito TIM BUSINESS, **dedicato ai clienti business** di TIM, permette di consultare e richiedere comodamente, tutte le offerte di telefonia fissa, mobile, internet e le migliori soluzioni informatiche. Registrandoti, potrai inoltre accedere all'Area Clienti Business per visualizzare e salvare sul computer le fatture delle tue linee fisse e mobili, pagare online, gestire i contratti e i servizi sottoscritti e ricevere assistenza. Potrai inoltre consultare contenuti utili e offerte esclusive per il tuo business proposte dai nostri partner. Visita www.timbusiness.it un nuovo mondo di **VANTAGGI** e **OFFERTE DEDICATE** ti aspetta!

DOMICILIAZIONE BANCARIA

Scegli il servizio, **comodo e sicuro**, che ti permette di **addebitare automaticamente** le fatture TIM sul tuo conto corrente. Potrai così evitare di memorizzare le scadenze, attendere in fila agli sportelli o incaricare altri di effettuare il pagamento per tuo conto. La conferma dell'avvenuta domiciliazione avverrà direttamente sulla tua fattura TIM e il pagamento verrà effettuato dalla tua banca con valuta pari alla data di scadenza della fattura. E se, oltre alla domiciliazione, **scegli di non ricevere più le fatture in formato cartaceo**, risparmi anche sulle **spese di produzione e spedizione**, hai sempre a disposizione le tue fatture direttamente online in Area Clienti TIM BUSINESS e aiuti anche tu TIM, attenta alle tematiche ambientali e allo sviluppo sostenibile, a **rispettare l'ambiente**.

DOCUMENTI DA ALLEGARE AI FINI DELLA CORRETTA ATTIVAZIONE

NUOVO CLIENTE FISSO E MOBILE

- **Copia di un Documento d'Identificazione e del codice fiscale** del firmatario del contratto/legale rappresentante e, nel caso di soggetto delegato, allegare copia del documento di identità di entrambi nonché il documento di delega
- **Visura camerale o certificato di iscrizione alla CCIAA**, ovvero:
 - per nuovo cliente fisso, in caso di società non iscritta alla CCIAA (es. onlus) richiedere documento attestante poteri di firma e di rappresentanza, e in caso di liberi professionisti richiedere copia certificato di attribuzione della P.IVA e ove esistente iscrizione ad albi professionali
 - per nuovo cliente mobile, in caso di nuovo cliente persona giuridica, richiedere sempre visura camerale o certificato di iscrizione alla CCIAA, in caso di cliente persona fisica o ditta individuale, richiedere visura camerale o certificato di iscrizione alla CCIAA solamente se la ragione sociale/denominazione non contiene il nome e cognome del titolare.

AMPLIAMENTO DI OFFERTA DEL FISSO E SOLE LINEE MOBILI

- **Copia di un Documento d'Identificazione e del codice fiscale** del firmatario del contratto/legale rappresentante e, nel caso di soggetto delegato, allegare copia del documento di identità di entrambi nonché il documento di delega

ALTRA DOCUMENTAZIONE

- Autocertificazione di iscrizione ad Albi Professionali/Associazioni di Categoria (solo in caso di sottoscrizione di offerte associative o offerte ad hoc).
- Dichiarazione d'intenti (solo in caso di acquisto di beni/servizi soggetti alla non imponibilità IVA).
- Questionario nuovi elenchi telefonici (in caso di sottoscrizione di nuove linee fisse o profili con Voip).
- Copia del documento d'identità e del codice fiscale del sottoscrittore della richiesta di domiciliazione bancaria su conto corrente, se diverso dal sottoscrittore della Proposta di Attivazione.



TIM BUSINESS **Per attivare il servizio che hai richiesto, puoi fissare in totale autonomia l'appuntamento col tecnico con pochi e semplici passaggi**

1.



Sul numero di cellulare che hai indicato nel contratto, riceverai un **SMS** che contiene il link <https://agendatecnico.tim.it/Kpfco3> su cui cliccare per accedere a un'area web protetta.



Gentile Mario Rossi, per attivare il servizio richiesto occorre l'intervento del tecnico. Ti invitiamo a prendere un appuntamento cliccando qui <https://agendatecnico.tim.it/Kpfco3> e seguendo le istruzioni

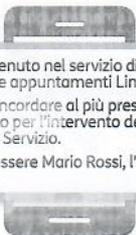
2.



Nell'area web dedicata, che è attiva:

- dalle 8:00 alle 20:00 Lun - Dom (esclusi i festivi)

potrai fissare l'appuntamento a te gradito, selezionando la data e l'orario tra quelle proposte dal nostro Agente virtuale.



Agente: Benvenuto nel servizio digitale per la gestione appuntamenti Linea fissa TIM
Vorremmo concordare al più presto un appuntamento per l'intervento del tecnico e attivare così il Servizio.
Conferma di essere Mario Rossi, l'intestatario del servizio?

3.



Conclusa la procedura, l'Agente virtuale confermerà data e orario dell'appuntamento scelto e contestualmente sarà inviato un **SMS di conferma** con la data e l'ora dell'appuntamento da te fissato.



Gentile cliente, l'appuntamento con il tecnico è fissato per il 15/10/2017 alle ore 15:00.